

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Algemene voorwaarden

### ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke boeking door de reiziger in 'Die Vlaemsche Scuure'. Een boeking impliceert de kennisname van deze algemene voorwaarden door de reiziger, alsook de aanvaarding ervan.

### ARTIKEL 2 – DEFINITIES

- **Reiziger:** ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die een verblijf in 'Die Vlaemsche Scuure' boekt;

### ARTIKEL 3 – BOEKEN VAN EEN VERBLIJF

De reiziger boekt een verblijf en verstrekt hierbij alle nuttige inlichtingen die hem uitdrukkelijk door de eigenaar van 'Die Vlaemsche Scuure' gevraagd worden. In geval de reiziger onjuiste of onvolledige inlichtingen verstrekt die voor de eigenaar van 'Die Vlaemsche Scuure' bijkomende kosten met zich meebrengen, vallen deze kosten ten laste van de reiziger.

### ARTIKEL 4 – PRIJZEN

4.1. De vermelde prijzen zijn de totale prijzen incl. BTW en omvatten het logies en alle aangeboden diensten, tenzij anders vermeld. Extra's en toeslagen mogen afzonderlijk worden aangerekend en worden op voorhand meegedeeld.

Eventuele bijkomende kosten zoals voor extra personen, gas- en elektriciteitsverbruik, kosten van schoonmaak, bedlinnen, etc.; worden actief door de eigenaar van 'Die Vlaemsche Scuure' gecommuniceerd.

4.2. Voor het verblijf in de vakantielogies gelden de prijzen per wooneenheid, tenzij anders overeen gekomen.

4.3. De vermelde totaalprijzen zijn richtprijzen en bijgevolg afhankelijk van het aantal dagen, geboekte activiteiten, seizoen, promotionele acties van de eigenaar van 'Die Vlaemsche Scuure' e.d.m. Voorafgaand aan zijn boeking, zal de reiziger zich ter dege informeren bij de eigenaar van 'Die Vlaemsche Scuure' over de actuele totaalprijs.

### ARTIKEL 5 – BETALING EN VOORSCHOTTEN

De eigenaar van 'Die Vlaemsche Scuure' kan de reiziger om een voorschot verzoeken van maximum 50% van de totale kostprijs van het verblijf. Het saldo dient ten laatste de dag voor de startdatum van de geboekte periode in het bezit te zijn van de eigenaar van 'Die Vlaemsche Scuure'. Bij boekingen tot 8 weken voor aanvang van het verblijf kan de eigenaar van 'Die Vlaemsche Scuure' de volledige betaling van de totale kostprijs vragen.

### ARTIKEL 6 – WIJZIGINGEN, OVERDRACHTEN, ANNULERINGEN EN OVERBOEKING

De hieronder vermelde voorwaarden zijn van toepassing.

## 6.1. Wijziging

Tot 14 dagen voor aankomst kan de reiziger zonder bijkomende kosten wijzigingen aanbrengen in zijn boeking (datum, aantal personen, verlenging, enz.). Richt de reiziger dit verzoek minder dan 14 dagen vóór de aanvang van het verblijf, dan kan de eigenaar van 'Die Vlaemsche Scuure' alle kosten die daardoor zouden worden veroorzaakt de reiziger aanrekenen.

## 6.2. Overdracht

Overdracht van het geboekte verblijf wordt niet toegestaan.

## 6.3. Annulering door reiziger

Enkel schriftelijke annulaties worden aanvaard.

Bij annulering door de reiziger kunnen de volgende kosten aan de reiziger worden aangerekend:

a) Indien een voorschot is betaald, wordt het voorschot ingehouden;

b) Indien geen voorschot is betaald, dient de reiziger een annuleringskost te betalen (zelfs indien de annulering te wijten is aan toeval of overmacht) naargelang het tijdstip van de annulering (de juiste datum hiervan wordt uitsluitend bepaald door de datum van ontvangst van het annuleringsverzoek van de reiziger):

- bij annulering tussen 30 en 14 dagen vóór de aanvang van het verblijf: 30% van de totale kostprijs van het verblijf;
- bij annulering tussen 14 en 3 dagen vóór de aanvang van het verblijf: 50% van de totale kostprijs van het verblijf;
- bij annulering minder dan 3 dagen vóór de aanvang van het verblijf: 100% van totale kostprijs van het verblijf.

## ARTIKEL 7 - KLACHTENREGELING

7.1. Klachten vóór de aanvang van het verblijf dient de reiziger zo snel mogelijk per aangetekend schrijven of tegen ontvangstbewijs bij de eigenaar van 'Die Vlaemsche Scuure' in te dienen..

7.2. Klachten tijdens het verblijf dient de reiziger zo snel mogelijk ter plaatse op een gepaste en bewijskrachtige manier bij de eigenaar van 'Die Vlaemsche Scuure' in te dienen.

## ARTIKEL 8 – AANSPRAKELIJKHEID

8.1. De eigenaar van 'Die Vlaemsche Scuure' is aansprakelijk voor de goede staat van het geboekte verblijf bij aankomst van de reiziger.

8.2. De reiziger is aansprakelijk voor de schade die de eigenaar van 'Die Vlaemsche Scuure' door zijn fout oploopt, alsook wanneer de reiziger zijn eigen verplichtingen niet nakomt.

## ARTIKEL 9 – TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

Het Belgisch recht is op deze algemene voorwaarden van toepassing. Bij geschillen zijn steeds de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oudenaarde exclusief bevoegd.

